

DANIEL HENDLING CURRICULUM VITAE.



1999-2007

**Magenta
(T-Mobile)**

2005-2007
Self Service Manager,
Head of Infomanagement
& CRM

2001-2005
Information &
CRM Manager

1999-2001
Manager Online &
Complaints Team

2007-2011

**Deutsche
Telekom**

2010-2011
International Program
Manager – Mobile
Web & Apps

2007-2009
International Program
Manager – Voice (IVR)
& Mobile Self Service

2010-2020

**PMI Austria
Chapter**

2016-2020
President

2014-2015
VP Education &
Membership

2012-2013
VP Volunteers &
Membership

2010-2011
VP Communications
& Member Relations

2010-HEUTE

**HENDLING
PEOPLE
CENTERED
PROJECT
MANAGEMENT**

KUNDEN

- Austrian Airlines
- Borealis
- Cerazit / CBCT
- Dachser
- Deutsche Telekom
- E/G Electro Graph
- Essilor
- GM / Opel
- Harman AKG Acoustics
- Huawei
- Hutchison Drei
- Licht für die Welt
- Lufthansa
- Plansee
- PremiQaMed
- Raiffeisen Bank International
- Stadt Wien
- Thermo Fisher Scientific
- Triumph International
- Magenta (T-Mobile)
- T-Systems
- UNIQA
- Wärtsilä EUROATLAS
- Wolf Theiss Rechtsanwälte

PARTNER

- DYNACT Management Consulting
- next level consulting
- pmcc consulting

UNIVERSITÄTEN

- FH Wiener Neustadt
- FH Technikum Wien
- Montanuniversität Leoben

DANIEL HENDLING REFERENZEN & ERFAHRUNG.

PEOPLE MANAGEMENT

Magenta (T-Mobile) // Manager Online & Complaints Team;
Head of Infomanagement & CRM; PMI Austria Chapter

PMI Austria Chapter // Vorstandsmitglied / Präsident

PROJEKTE & PROGRAMME

Magenta (T-Mobile) // Web Self Service Portal & Onlinerechnung;
Intranet Knowledge Base inkl. Textbaustein-Tool; Relaunch der
Kundenrechnung inkl. Implementierung der E-Mail Rechnung;
Relaunch der Welcome Kommunikation

Deutsche Telekom // IVR Sprachportal inkl. Spracherkennung und
biometrischem Stimmen-Abdruck; Mobile Self Service via Mobile
Web und App

Harman AKG Acoustics // Entwicklung eines Aviation Headsets –
Produktentwicklung von Industriedesign über Mechanik-, Elektronik-
und Softwareentwicklung bis zur Massenfertigung

Austrian Airlines & Lufthansa Group // Implementierung einer
Real Time Dynamic Pricing Lösung; Projektleitung im Revenue
Management und Change Management

AUFBAU & BERATUNG

Essilor // PM-Entwicklung und Coaching

Licht für die Welt // Projektmanagement und
Organisationsentwicklung sowie Coaching

PremiQaMed // PM-Entwicklung und Coaching

Hutchison Drei // Kulturentwicklung im Projektmanagement

Plansee // Weiterentwicklung im Projektmanagement

GM / Opel // Weiterentwicklung im Projektmanagement

Wärtsilä EUROATLAS // PM- und Organisationsentwicklung

TRAINING & COACHING

**Austrian Airlines // Borealis // Ceratizit / CBCT // Dachser //
Deutsche Telekom // E/G Electro-Graph // Essilor // Huawei //
Hutchison Drei // Lufthansa // Plansee // Raiffeisen Bank
International // Stadt Wien // Thermo Fisher Scientific //
Magenta (T-Mobile) // Triumph International // T-Systems //
UNIQA // Wärtsilä EUROATLAS // Wolf Theiss Rechtsanwälte**



STANDARDS

Mitarbeit beim Project Management Body of Knowledge PMBoK® sowie
Competency Development Framework des Project Management Institute
PMI®; Mitarbeit beim Change Management Standard der Association of
Change Management Professionals ACMP®

BRANCHEN

Telekommunikation & IT
Magenta (T-Mobile), Deutsche
Telekom, T-Systems, Huawei,
Hutchison Drei

Transport & Verkehr
Dachser, Lufthansa,
Austrian Airlines

Öffentlicher Bereich
Stadt Wien

Banken & Versicherungen
Raiffeisenbank International,
UNIQA

Industrie
Borealis, Ceratizit / CBCT,
E/G Electro-Graph,
Essilor, Harman, Plansee,
Thermo Fisher Scientific,
Wärtsilä EUROATLAS

Automotive
GM / Opel

Gewerbe & Handwerk
Triumph International

NPO/NGO
Licht für die Welt

PROJEKTARTEN

IT-Implementierung
Magenta (T-Mobile),
Deutsche Telekom,
Austrian Airlines,
Lufthansa

**Kommunikations-
Konzeption**
Magenta (T-Mobile)

Produktentwicklung
Harman AKG Acoustics
Wärtsilä EUROATLAS

LÄNDER

**China // Deutschland // UK // Indonesien // Mazedonien //
Niederlande // Nigeria // Österreich // Polen // Slowakei //
Tschechische Republik // USA**

