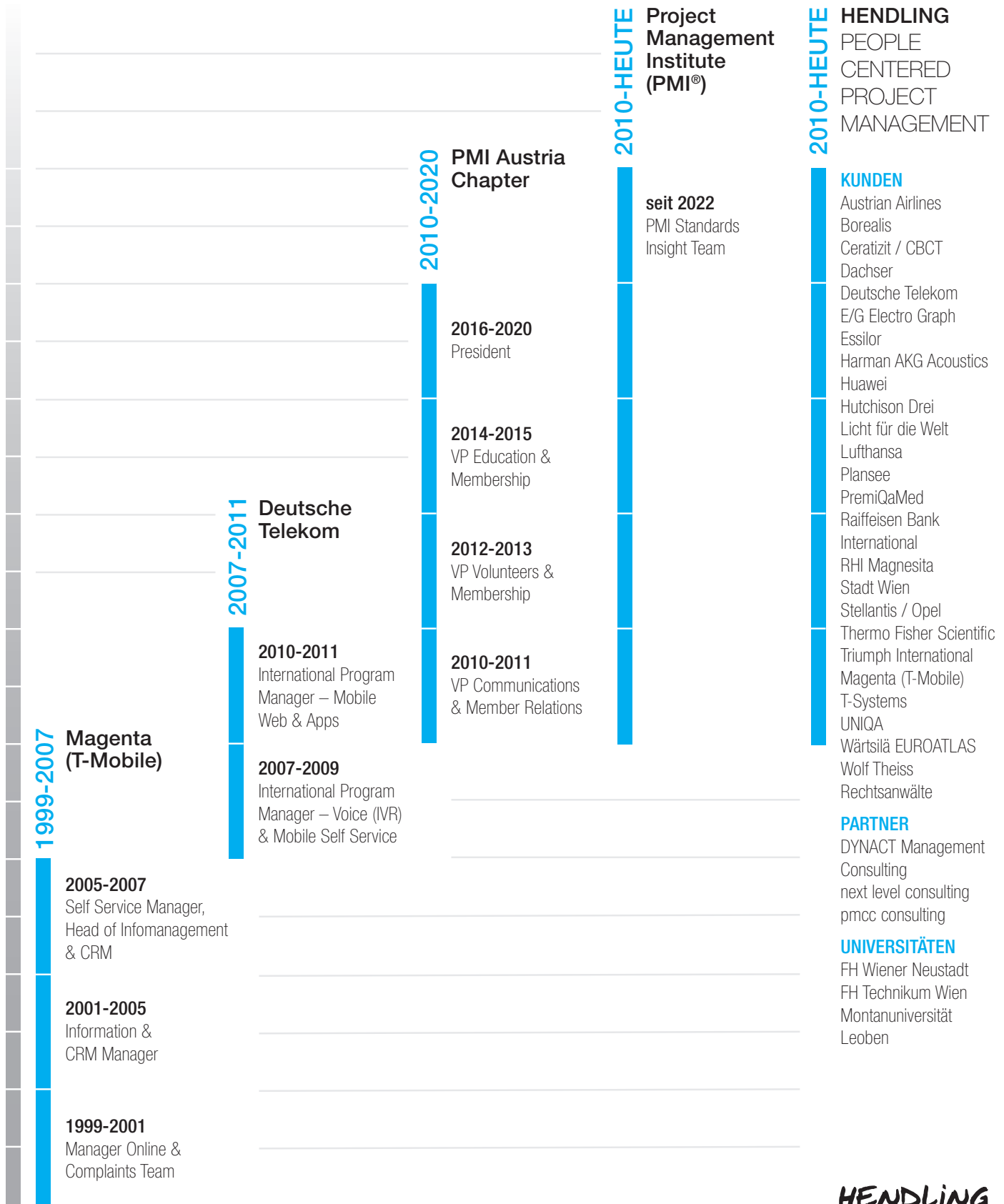


DANIEL HENDLING CURRICULUM VITAE.



DANIEL HENDLING REFERENZEN & ERFAHRUNG.

PEOPLE MANAGEMENT

PMI Austria Chapter // Vorstandsmitglied / Präsident

Magenta (T-Mobile) // Manager Online & Complaints Team;
Head of Infomanagement & CRM; PMI Austria Chapter

PROJEKTE & PROGRAMME

Plansee // Verlagerung der Produktion (Supply Chain & Prozess)
von Österreich nach Indien

Austrian Airlines & Lufthansa Group // Implementierung einer
Real Time Dynamic Pricing Lösung; Projektleitung im Revenue
Management und Change Management

Harman AKG Acoustics // Entwicklung eines Aviation Headsets –
Produktentwicklung von Industriedesign über Mechanik-, Elektronik-
und Softwareentwicklung bis zur Massenfertigung

Deutsche Telekom // IVR Sprachportal inkl. Spracherkennung und
biometrischem Stimmen-Abdruck; Mobile Self Service via Mobile
Web und App

Magenta (T-Mobile) // Web Self Service Portal & Onlinerechnung;
Intranet Knowledge Base inkl. Textbaustein-Tool; Relaunch der
Kundenrechnung inkl. Implementierung der E-Mail Rechnung;
Relaunch der Welcome Kommunikation

AUFBAU & BERATUNG

Essilor // PM-Entwicklung und Coaching

Licht für die Welt // Projektmanagement und
Organisationsentwicklung sowie Coaching

PremiQaMed // PM-Entwicklung und Coaching

Hutchison Drei // Kulturentwicklung im Projektmanagement

Plansee // Weiterentwicklung im Projektmanagement

Stellantis / Opel // Weiterentwicklung im Projektmanagement

Wärtsilä EUROATLAS // PM- und Organisationsentwicklung

TRAINING & COACHING

**Austrian Airlines // Borealis // Ceratizit / CBCT // Dachser //
Deutsche Telekom // E/G Electro-Graph // Essilor // Huawei //
Hutchison Drei // Lufthansa // Plansee // Raiffeisen Bank
International // RHI Magnesita // Stadt Wien // Thermo Fisher
Scientific // Magenta (T-Mobile) // Triumph International //
T-Systems // UNIQA // Wärtsilä EUROATLAS // Wolf Theiss
Rechtsanwälte**







STANDARDS

Mitarbeit beim Project Management Body of Knowledge PMBoK® sowie
Competency Development Framework des Project Management Institute
PMI®; Mitarbeit beim Change Management Standard der Association of
Change Management Professionals ACMP®

BRANCHEN

-  **Telekommunikation & IT**
Magenta (T-Mobile), Deutsche Telekom, T-Systems, Huawei,
Hutchison Drei
-  **Transport & Verkehr**
Dachser, Lufthansa,
Austrian Airlines
-  **Öffentlicher Bereich**
Stadt Wien
-  **Banken & Versicherungen**
Raiffeisenbank International,
UNIQA
-  **Industrie**
Borealis, Ceratizit / CBCT,
E/G Electro-Graph, Essilor,
Harman, Plansee, RHI Magnesia,
Thermo Fisher Scientific,
Wärtsilä EUROATLAS
-  **Automotive**
Stellantis / Opel
-  **Gewerbe & Handwerk**
Triumph International
-  **NPO/NGO**
Licht für die Welt

PROJEKTARTEN

-  **IT-Implementierung**
Magenta (T-Mobile),
Deutsche Telekom,
Austrian Airlines,
Lufthansa
-  **Produktentwicklung**
Harman AKG Acoustics
Wärtsilä EUROATLAS
-  **Kommunikations-
Konzeption**
Magenta (T-Mobile)
-  **Produktion**
Plansee

LÄNDER

**China // Deutschland // UK // Indien // Indonesien //
Mazedonien // Niederlande // Nigeria // Österreich // Polen //
Slowakei // Tschechische Republik // USA**

