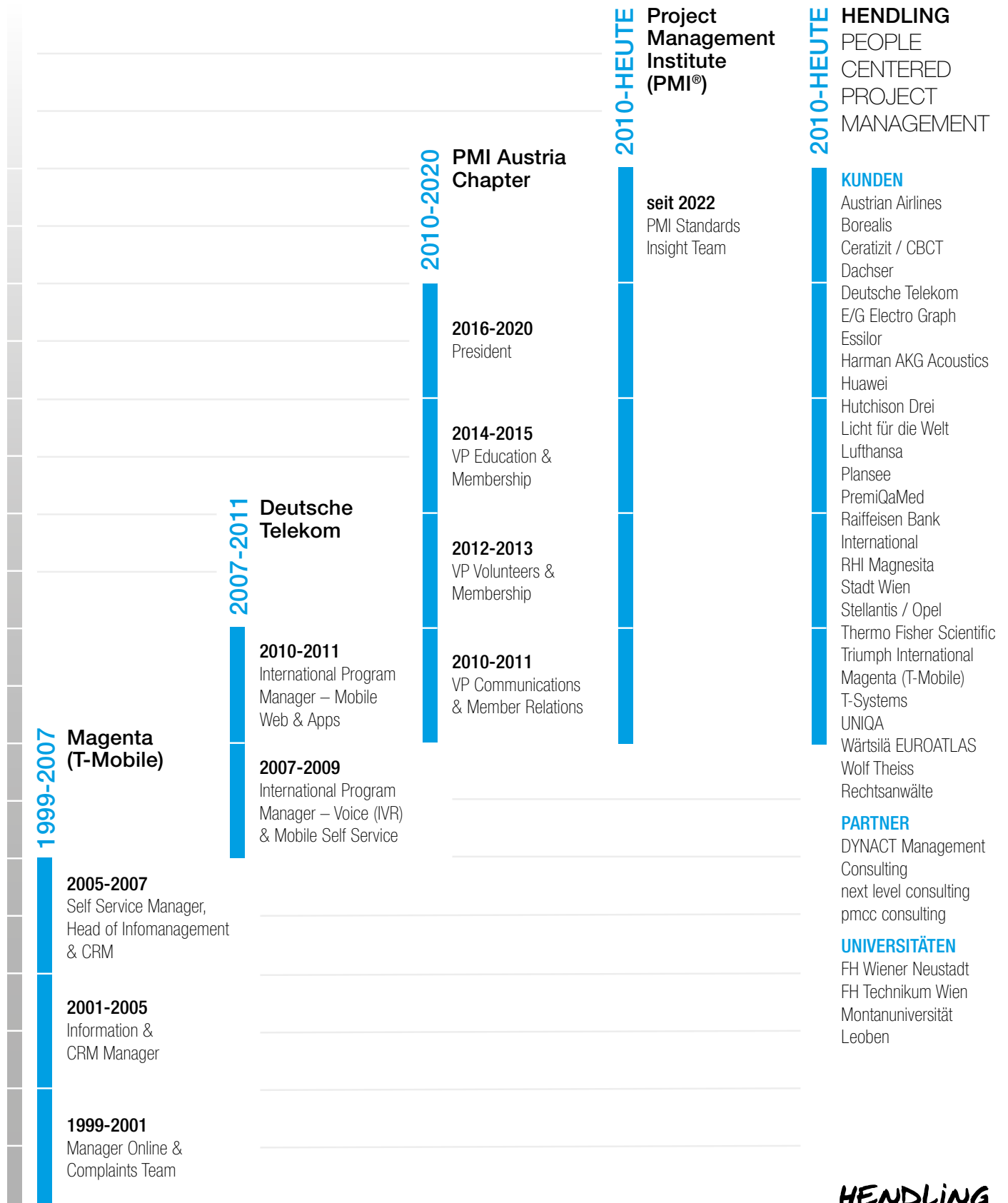


DANIEL HENDLING CURRICULUM VITAE.



DANIEL HENDLING REFERENZEN & ERFAHRUNG.

PEOPLE MANAGEMENT

PMI Austria Chapter // Vorstandsmitglied / Präsident

Magenta (T-Mobile) // Manager Online & Complaints Team;
Head of Infomanagement & CRM; PMI Austria Chapter

PROJEKTE & PROGRAMME

Plansee // Verlagerung der Produktion (Supply Chain & Prozess)
von Österreich nach Indien

Austrian Airlines & Lufthansa Group // Implementierung einer
Real Time Dynamic Pricing Lösung; Projektleitung im Revenue
Management und Change Management

Harman AKG Acoustics // Entwicklung eines Aviation Headsets –
Produktentwicklung von Industriedesign über Mechanik-, Elektronik-
und Softwareentwicklung bis zur Massenfertigung

Deutsche Telekom // IVR Sprachportal inkl. Spracherkennung und
biometrischem Stimmen-Abdruck; Mobile Self Service via Mobile
Web und App

Magenta (T-Mobile) // Web Self Service Portal & Onlinerechnung;
Intranet Knowledge Base inkl. Textbaustein-Tool; Relaunch der
Kundenrechnung inkl. Implementierung der E-Mail Rechnung;
Relaunch der Welcome Kommunikation

AUFBAU & BERATUNG

Essilor // PM-Entwicklung und Coaching

Licht für die Welt // Projektmanagement und
Organisationsentwicklung sowie Coaching

PremiQaMed // PM-Entwicklung und Coaching

Hutchison Drei // Kulturentwicklung im Projektmanagement

Plansee // Weiterentwicklung im Projektmanagement

Stellantis / Opel // Weiterentwicklung im Projektmanagement

Wärtsilä EUROATLAS // PM- und Organisationsentwicklung

TRAINING & COACHING

**Austrian Airlines // Borealis // Ceratizit / CBCT // Dachser //
Deutsche Telekom // E/G Electro-Graph // Essilor // Huawei //
Hutchison Drei // Lufthansa // Plansee // Raiffeisen Bank
International // RHI Magnesita // Stadt Wien // Thermo Fisher
Scientific // Magenta (T-Mobile) // Triumph International //
T-Systems // UNIQA // Wärtsilä EUROATLAS // Wolf Theiss
Rechtsanwälte**







STANDARDS

Mitarbeit beim Project Management Body of Knowledge PMBoK® sowie
Competency Development Framework des Project Management Institute
PMI®; Mitarbeit beim Change Management Standard der Association of
Change Management Professionals ACMP®

BRANCHEN

 Telekommunikation & IT Magenta (T-Mobile), Deutsche Telekom, T-Systems, Huawei, Hutchison Drei	 Industrie Borealis, Ceratizit / CBCT, E/G Electro-Graph, Essilor, Harman, Plansee, RHI Magne- sita, Thermo Fisher Scientific, Wärtsilä EUROATLAS
 Transport & Verkehr Dachser, Lufthansa, Austrian Airlines	 Automotive Stellantis / Opel
 Öffentlicher Bereich Stadt Wien	 Gewerbe & Handwerk Triumph International
 Banken & Versicherungen Raiffeisenbank International, UNIQA	 NPO/NGO Licht für die Welt

PROJEKTARTEN

 IT-Implementierung Magenta (T-Mobile), Deutsche Telekom, Austrian Airlines, Lufthansa	 Kommunikations- Konzeption Magenta (T-Mobile)
 Produktion Plansee	 Produktentwicklung Harman AKG Acoustics Wärtsilä EUROATLAS

LÄNDER

**China // Deutschland // UK // Indien // Indonesien //
Mazedonien // Niederlande // Nigeria // Österreich // Polen //
Slowakei // Tschechische Republik // USA**

